

E-BOOK

seja bem-vindo



Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira



CARO HÓSPEDE,
**AQUI VOCÊ ENCONTRARÁ
INFORMAÇÕES
IMPRESCINDÍVEIS
PARA QUE SUA ESTADIA
*seja incrível***

Hotel Fazenda 
Vale da Mantiqueira

O HOTEL



Abraçado por montanhas e rodeado pela natureza, o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira encanta por sua receptividade mineira e aconchego de quem sabe como acolher de braços abertos e com sorriso no rosto.

A viagem à Virgínia, cidade ao sul de Minas Gerais onde o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira está localizado, é um deslumbramento de paisagens e cores preparando os hóspedes para todas as maravilhas de sua hospedagem em mais de um milhão de metros quadrados repletos de bem estar.

No Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira, a natureza descansa. Próximo as principais capitais do Brasil, uma completa e moderna infraestrutura hoteleira capaz de propiciar os melhores momentos para quem procura por aventura, lazer, sossego ou um espaço diferenciado para eventos corporativos e sociais.

Aqui transformamos sonhos em realidade, momentos em lembranças inesquecíveis.



ATIVIDADES

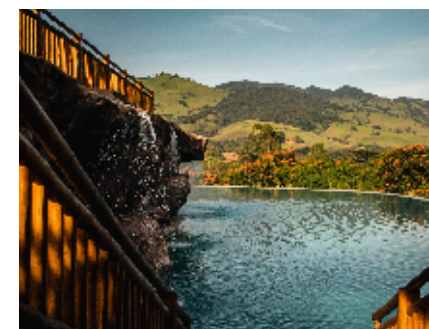
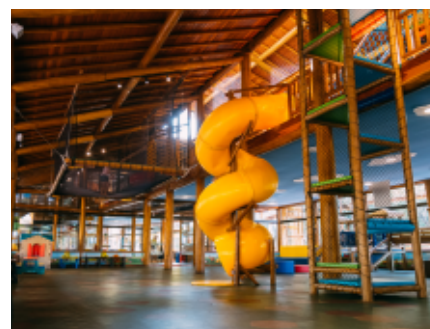
INCLUSAS:

- Recreação adulta e infantil*
- Piscina externa com toboáguas
- Piscina aquecida
- Piscinas climatizadas
- Complexo aquático infantil
- Sauna seca
- Sauna a vapor
- Lago com pesca esportiva
- Caiaque
- Pedalinho
- Playgrounds
- Academia
- Arco e flecha
- Passeio de Trator "Trenzinho"
- Amamentação aos bezerros Jersey
- Quadras de tênis oficial
- Quadra poliesportiva
- Quadra de vôlei de areia
- Quadra de Beach Tennis
- Redário
- Salão de jogos
- Sala de TV
- Wi-Fi
- Kids Club Vale Adventure
- Espaço Ecumênico
- Visitação ao viveiro de animais
- Cinema

OPCIONAIS:

- Parede de Escalada
- Arvorismo
- Tirolesa
- Passeio a Cavalo
- Charrete
- Passeio de Bicicleta
- Passeio de Fusca
- Ensaio Fotográfico
- Spa Lua Linda

*Recreação a partir de 4 anos de idade.
Menores de 4 anos podem participar, desde que acompanhados do responsável por todo período.



SERVIÇOS OPCIONAIS

- Consumo de bebidas em geral
- Passeios
- Jogos eletrônicos no salão de jogos
- Serviços oferecidos no SPA
- Aluguel de equipamentos para a prática de tênis/beach tennis
- Traslados
- Taxas de transportes
- Lavanderia/ passadoria
- Utilização do telefone
- Passeio a cavalo e charrete
- Bicicleta
- Cartela para bingo
- Circuito de Aventura composto por parede de escalada, arvorismo com 10 pontes e giga tirolesa com 350 metros de comprimento
- Itens de serviços especiais (Kit festas e decoração)
- Fotos com nosso fotógrafo
- Passeio de fusca

Os valores dos passeios e lazeres opcionais devem ser consultados com os nossos colaboradores pelo site: www.valedamantiqueira.com.br, pelo telefone número (35) 3373-1900 ou no momento da utilização no período da estadia.

Lembrando que os valores podem ser alterados sem aviso prévio.



São Sebastião,
do Rio Verde,
Pouso Alto.

Virgínia - MG



O MAPA

LEGENDAS

- 1 - Portaria
- 2 - Pomar
- 3 - Playgrounds
- 4 - Cavalos e Charretes
- 5 - Hortas Orgânicas
- 6 - Aves Ornamentais
- 7 - Quiosque do Lago
- 8 - Forte Apache
- 9 - Quadra de Areia
- 10 - Arco e Flecha
- 11- Restaurante **Dom Quixote**
e Restaurante **Sancho Pança**
- 12 - Galpão de Eventos
- 13 - Restaurante e Cafeteria **Monjolo**

- 14 - **Silvestre Lake Club**
(Pedalinho, Caiaque e Pescaria)
- 15 - Quadras de Beach Tennis
- 16 - Parede de Escalada e Tirolesa
- 17 - Bangalôs
- 18 - Arvorismo
- 19 - Piscina Externa Adulto e Infantil
- 20 - Toboáguas
- 21 - Lavanderia
Apartamentos - 901 a 912
- 22 - Prédio **Bem-te-vi**
Apartamentos 501 a 821
- 23 - Caldeira e Caixa D'água
- 24 - Prédio **João de Barro**
Apartamentos 100 a 145
- 25 - Piscina Aquecida, Sauna Seca e a Vapor
- 26 - Complexo Aquático
- 27 - Salão de Jogos

- 28 - Prédio **João de Barro**
Apartamentos 301 a 417
- 29 - Espaço Ecumênico
- 30 - **Kids Club Vale Adventure**
- 31 - Redário
- 32 - SPA Lua Linda
- 33 - Quadra de Bocha
- 34 - Academia
- 35 - Quadras de Tênis
- 36 - Quadra Poliesportiva
- 37 - Piscina Borda Infinita
- 38 - Prédio **Sabiá**
Apartamentos 1000 a 1236
- 39 - Depósito Central
- 40 - Estacionamento
- 41 - Piscina Aquecida Infantil
- 42 - Em Construção: Parque Aquático



- A - Portaria
- B - Administração
- C - Bezerreiro
- D - Laticínio
- E - Administração do Laticínio
- F - Caldeira e Sala das Máquinas

- G - Compost Barn
- H - Sala de Ordenha
- I - Fábrica de Ração
- J - Almoxarifado
- K - Free Stall
- L - Oficina

- M - Separador de Areia
- N - Separador de Sólidos
- O - Biodigestor
- P - Lagoa de Biofertilizantes
- Q - Berçário

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CONDIÇÕES GERAIS

As condições a seguir estabelecem os serviços oferecidos pelo Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira para cada diária.

DAS ACOMODAÇÕES

O Hotel dispõe de seis categorias de apartamentos: STANDARD, SUPREME, LUXO, ELITE, MASTER, E ELITE PREMIUM.

Tendo em vista que nossos apartamentos são para dois ou mais hóspedes, as diárias, mesmo que individuais, terão o preço de apartamento duplo.

É proibido fumar nas acomodações, inclusive na sacada. O não cumprimento custará uma taxa de R\$800,00 para desodorização.

ESTADA

A estada inclui pensão completa, com café da manhã, almoço, chá da tarde e jantar. A diária se inicia com o chá da tarde no dia do check in e finaliza com o almoço no dia do check out.

O Hotel oferece cortesia para duas crianças entre 00 e 12 anos, (idade que deve ter até a data do check out) desde que acompanhadas por 2 adultos pagantes e que o apartamento acomode a todos.

Localização do apartamento sujeito a disponibilidade do Hotel.

O almoço no dia do check in não está incluso, tendo o valor extra de R\$ 100,00* por adulto, R\$ 50,00* para crianças entre 06 e 12 anos e cortesia para crianças de 00 a 05 anos.

*Valor Válido para check in em 2024

[SAIBA MAIS](#)

CHECK IN

O check-in é a partir das 16:00 horas, mas é possível chegar sem custos extras a partir das 13:00 horas e desfrutar das áreas comuns.

CHECK OUT

O check-out deve ser feito até às 12:00 horas, com liberação do apartamento. O almoço da saída está incluso, e é possível permanecer nas áreas comuns até as 15:00 horas.

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

No ato do check in o hóspede deverá apresentar documento de identidade original com foto. Menores de idade que não possuam documento de identidade deverão apresentar Certidão de Nascimento original ou cópia autenticada. No check in será feita cópia simples do documento de todos que estarão hospedados para verificarmos as informações.

MENORES DE IDADE

O Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira não hospeda e não permite a permanência em suas dependências de menores de idade desacompanhado dos pais ou responsável ou sem autorização escrita destes, com firma reconhecida, ou da autoridade judiciária. Os pais ou responsáveis respondem por eventuais danos causados por menores ao patrimônio do Hotel ou de seus hóspedes. Na hipótese acima discriminada o documento de autorização deve ser o original, apresentando-o juntamente com a certidão de nascimento do menor no ato do check in. O Hotel não se responsabiliza por impedimentos legais que impossibilitem a viagem do menor, aplicando-se, nestes casos, as multas previstas nas regras de cancelamento e "No Show".

[SAIBA MAIS](#)



POLÍTICAS GERAIS DO HOTEL

RESPONSABILIDADES E REGRAS

- O Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira não será responsável pelo não cumprimento das obrigações contratadas em casos de caso fortuito ou força maior, conforme artigo 1.058 do Código Civil Brasileiro.
- O Hotel não se responsabiliza por sumiço de bagagens, objetos perdidos ou danificados dentro do Hotel, em transportes ou excursões, assim como furto de joias e valores não confinados ao cofre do Hotel.
- Animais de estimação são proibidos dentro do Hotel, acarretando a perda do pacote, valores pagos e retirada do cliente caso algum animal seja levado ao estabelecimento. Além disso, será cobrada uma taxa de R\$ 800,00, para desinfecção do apartamento.
- É proibido o uso de caixas de som e equipamentos de áudio nas áreas comuns do Hotel.
- Os apartamentos possuem tomadas elétricas com duas voltagens: 110v e 220v. As tomadas ocupadas operam com uma voltagem de 220V e as tomadas não ocupadas operam com uma voltagem de 110V. Recomendamos que os hóspedes verifiquem a voltagem de seus dispositivos eletrônicos antes de conectá-los para evitar danos. O Hotel não se responsabiliza por danos causados aos pertences dos hóspedes devido ao mau uso das tomadas.
- Não é permitida a entrada no Hotel com comidas e bebidas. Caso o hóspede seja notificado com algum item externo nas áreas comuns, uma taxa de R\$ 5.000,00 será cobrada. Além disso, será cobrada uma taxa de rolha de R\$ 70,00 por cada bebida.
- Dividimos a participação na recreação em três faixas etárias: 04 a 06 anos, 07 a 12 anos e adultos. As crianças devem integrar o grupo correspondente à sua idade durante a estadia. Crianças com necessidades especiais também podem participar, mas devem estar acompanhadas pelos pais.
- Para garantir a privacidade de nossos hóspedes, solicitamos que, caso não deseje a limpeza do apartamento, coloque a placa de "Não Perturbe" na maçaneta externa da porta de entrada. Se a placa de "Não Perturbe" não for colocada, entenderemos que a limpeza é necessária.

Pagamento via cartão de crédito

Parcelamento disponível em 6X sem juros.

Para reservas realizadas via cartão de crédito, solicitamos que, na chegada ao hotel, seja apresentado o cartão físico utilizado durante a transação para a comprovação da titularidade da reserva. Se a reserva foi paga com um cartão de crédito pertencente a outra pessoa, o procedimento exigirá um documento preenchido, assinado e com firma cadastrada em cartório, em nome do titular do cartão, para comprovação de que o mesmo autorizou a compra. Caso não seja apresentado esse documento será feito o estorno do valor originalmente pago e uma nova cobrança será efetuada na recepção, utilizando um cartão físico apresentado pelo titular da reserva no momento do check-in.

Pagamento via PIX

Pagamento integral no PIX com desconto de 3% sobre o valor do cartão. Nosso site já apresenta automaticamente o valor com desconto.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

"Cancelamento solicitado com mais de 30 dias de antecedência da data do check-in

[SAIBA MAIS](#)

Reembolso

Pagamento via PIX / Depósito Bancário

- Estorno do valor total.
- Prazo de 20 dias úteis para ser efetuado.

Pagamento via Cartão de Crédito

- Multa de taxa administrativa de 15% sobre o valor das parcelas já recebidas pelo hotel.
- Reembolso de 85% do valor das parcelas já recebidas pelo Hotel e o valor total das parcelas que ainda não foram recebidas pelo Hotel.
- Reembolso no cartão da compra.

Ex.: Se uma reserva for comprada dia 01/04/2024, com check in para o dia 01/08/2024 e o hóspede solicite o cancelamento da mesma, com antecedência de 30 dias, o setor financeiro irá verificar quantas parcelas já foram recebidas pelo Hotel, e sobre essas parcelas será cobrada a taxa administrativa de 15%.

Supondo que o valor do pacote seja de R\$ 4.200,00 e que o Hotel tenha recebido 2/6 das parcelas (R\$ 1.400,00), sobre esse valor será aplicada a taxa administrativa de 15%.

- Valor total: R\$ 4.200,00
- Parcelas já recebidas pelo Hotel: R\$ 1.400,00
- Taxa de 15% sobre as parcelas já recebidas: R\$ 210,00
- Parcelas não recebidas pelo Hotel: R\$ 2.800,00
- Valor a ser estornado: R\$ 3.990,00
- Cancelamentos entre 29 e 7 dias antes do check-in

Pagamento via PIX / Depósito Bancário:

- Multa de 20% sobre o valor total.
- Estorno de 80%.
- Prazo de 20 dias úteis para ser efetuado.

Pagamento via Cartão de Crédito

- Multa de 20% do pacote total.
- Multa de taxa administrativa de 15% sobre o valor das parcelas já recebidas pelo hotel.
- Reembolso do restante do valor.

Ex.: Se uma reserva for comprada dia 01/04/2024, com check in para o dia 01/08/2024 e o hóspede solicite o cancelamento da mesma, entre 29 e 07 dias antes do check in, o setor financeiro irá verificar quantas parcelas já foram recebidas pelo Hotel, e sobre essas parcelas será cobrada a taxa administrativa de 15%. E sobre o valor total do pacote será cobrada a multa de 20%.

Supondo que o valor do pacote seja de R\$ 4.200,00 e que o Hotel tenha recebido 2/6 das parcelas (R\$ 1.400,00), sobre esse valor será aplicada a taxa administrativa de 15%. E sobre o valor total de R\$ 4.200,00 será cobrada a multa de 20%, (R\$ 840,00).

- Valor total: R\$ 4.200,00
- Multa de 20%: R\$ 840,00
- Parcelas já recebidas pelo Hotel: R\$ 1.400,00
- Taxa de 15% sobre as parcelas já recebidas: R\$ 210,00
- Total em multas e taxas: R\$ 1.050,00
- Valor a ser estornado: R\$ 3.150,00

Cancelamentos entre 06 dias ou menos da data do check in, não haverá reembolso.

- As solicitações de cancelamento devem ser por escrito para o e-mail sac@valedamantiqueira.com.br com o número da reserva.

Políticas de No-Show e Alteração de Data

- Não comparecimento no dia do check in, será considerado "No Show", sem reembolso ou remarcação.
- Deesistência após entrada no Hotel acarretará a perda total da quantia paga.
- Alteração de datas de diárias poderá ter diferença de preços de acordo com o novo período.
- Não é possível antecipar a data da reserva, somente postergá-la.
- Alteração de datas com antecedência de 29 a 8 dias antes do check-in acarretará em multa de 5% do valor do pacote para cada alteração solicitada.
- Alteração de datas com 07 dias ou menos do check-in acarretará em multa de 25% do valor do pacote, para cada alteração solicitada.
- Qualquer alteração na reserva com CUPOM de desconto não manterá o desconto. Sendo cotado o novo período segundo a tarifa vigente no momento, menos o valor já pago.
- Para qualquer alteração de data, os valores de diferenças a serem pagos, deverão ser efetuados à vista no PIX ou cartão.
- Para cancelamento sempre será válido o período original do pacote.

Não comparecimento de uma pessoa na reserva

- Valor correspondente a essa pessoa não será passível de estorno, crédito para consumo ou crédito referente a diárias. O hóspede pode trazer outra pessoa, substituindo caso não venha ou perderá o valor.

COMO CHEGAR

Fazenda Sertãozinho

Virginia - Minas Gerais - Caixa Postal 02

CEP 37465-000 - Tel (35) 3373-1900 / (35) 2143-0284

contato@valedamantiqueira.com.br



Distância entre o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira e o Hotel Serraverde



Principais distâncias até o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira

Rio de Janeiro - 274 Km

São Paulo - 317 Km

Belo Horizonte - 431 Km



Principais distâncias até o Hotel Serraverde

Rio de Janeiro - 256 Km

São Paulo - 283 Km

Belo Horizonte - 418 Km

HOTEL SERRAVERDE

CARO HÓSPEDE,

**O GRUPO VALE DA MANTIQUEIRA
DISPÕE DE CONDIÇÕES ESPECIAIS
PARA O CLIENTE QUE QUEIRA
CONHECER O HOTEL SERRAVERDE**

**EFETUE MAIS UMA
ESERVA E VENHA
CONHECER O
SERRAVERDE**



Rua Hélio D'Alessandro Sarmiento, 210
Centro - Pouso Alto / MG



a vida perto da
natureza é mais leve

será uma honra te
receber no nosso paraíso



Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

naturalmente especial