E-BOOK

seja bem-vindo

Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

CARO HÓSPEDE,

AQUI VOCÊ ENCONTRARÁ INFORMAÇÕES IMPRESCINDÍVEIS PARA QUE SUA ESTADIA

seja incrível

Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

O HOTEL

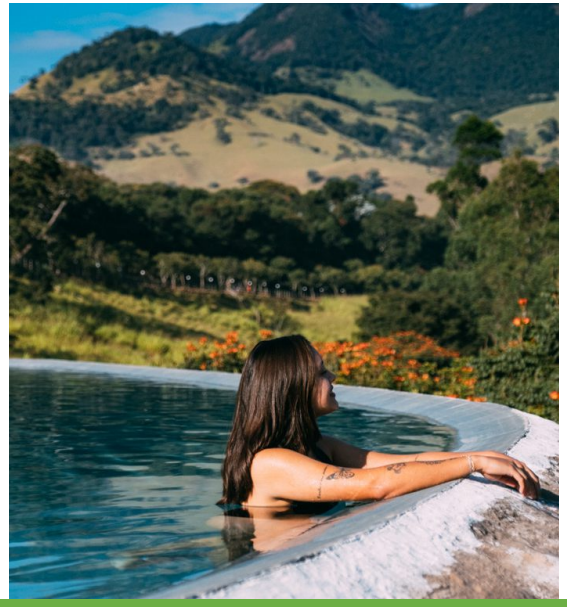
Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

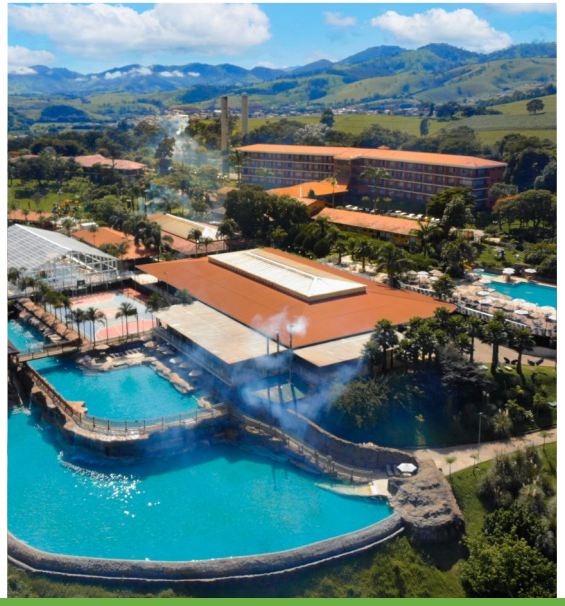
Abraçado por montanhas e rodeado pela natureza, o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira encanta por sua receptividade mineira e aconchego de quem sabe como acolher de braços abertos e com sorriso no rosto.

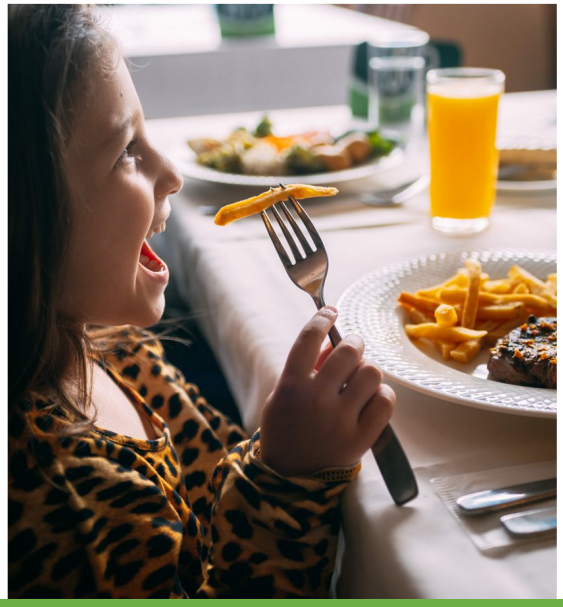
A viagem à Virgínia, cidade ao sul de Minas Gerais onde o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira está localizado, é um deslumbramento de paisagens e cores preparando os hóspedes para todas as maravilhas de sua hospedagem em mais de um milhão de metros quadrados repletos de bem estar.

No Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira, a natureza descansa. Próximo as principais capitais do Brasil, uma completa e moderna infraestrutura hoteleira capaz de propiciar os melhores momentos para quem procura por aventura, lazer, sossego ou um espaço diferenciado para eventos corporativos e sociais.

Aqui transformamos sonhos em realidade, momentos em lembranças inesquecíveis.







ATIVIDADES

Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

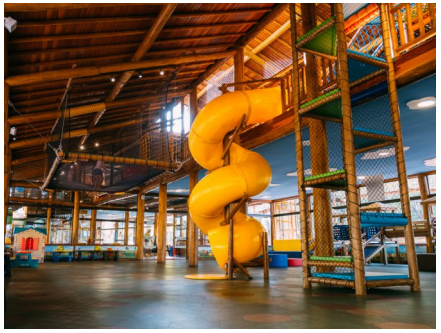
INCLUSAS:

- Recreação adulta e infantil*
- Piscina externa com toboáguas
- Piscina aquecida
- Piscinas climatizadas
- Complexo aquático infantil
- Sauna seca
- Sauna a vapor
- Lago com pesca esportiva
- Caiaque
- Pedalinho
- Playgrounds
- Academia
- Arco e flecha
- Passeio de Trator "Trenzinho"
- Amamentação aos bezerros Jersey
- Quadras de tênis oficial
- Quadra poliesportiva
- Quadra de vôlei de areia
- Quadra de Beach Tennis
- Redário
- Salão de jogos
- Sala de TV
- Wi-Fi
- Kids Club Vale Adventure
- Espaço Ecumênico
- Visitação ao viveiro de animais
- Cinema

OPCIONAIS:

- Parede de Escalada
- Arvorismo
- Tirolesa
- Passeio a Cavalo
- Charrete
- Passeio de Bicicleta
- Passeio de Fusca
- Ensaio Fotográfico
- Spa Lua Linda

*Recreação a partir de 4 anos de idade.
Menores de 4 anos podem participar, desde que acompanhados do responsável por todo período.



SERVIÇOS OPCIONAIS

- Consumação de bebidas em geral
- Passeios
- Jogos eletrônicos no salão de jogos
- Serviços oferecidos no SPA
- Aluguel de equipamentos para a prática de tênis/beach tennis
- Traslados
- Taxas de transportes
- Lavanderia/ passadoria
- Utilização do telefone
- Passeio a cavalo e charrete
- Bicicleta
- Cartela para bingo
- Circuito de Aventura composto por parede de escalada, arvorismo com 10 pontes e giga tirolesa com 350 metros de comprimento
- Itens de serviços especiais (Kit festas e decoração)
- Fotos com nosso fotógrafo
- Passeio de fusca

Os valores dos passeios e lazeres opcionais devem ser consultados com os nossos colaboradores pelo site: www.valedamantiqueira.com.br, pelo telefone número (35) 3373-1900 ou no momento da utilização no período da estadia.

Lembrando que os valores podem ser alterados sem aviso prévio.

São Sebastião,
do Rio Verde,
Pouso Alto.
Virgínia - MG
O MAPA

LEGENDAS

Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

1 - Portaria
2 - Pomar
3 - Playgrounds
4 - Cavalos e Charretes
5 - Hortas Orgânicas
6 - Aves Ornamentais
7 - Quiosque do Lago
8 - Forte Apache
9 - Quadra de Areia
10 - Arco e Flecha
11- Restaurante **Dom Quixote**
e Restaurante **Sancho Pança**
12 - Galpão de Eventos
13 - Restaurante e Cafeteria **Monjolo**
14 - **Silvestre Lake Club**
(Pedalinho, Caiaque e Pescaria)
15 - Quadras de Beach Tennis
16 - Parede de Escalada e Tirolesa
17 - Bangalôs
18 - Arvorismo
19 - Piscina Externa Adulto e Infantil
20 - Toboáguas
21 - Lavanderia
Apartamentos - 901 a 912
22 - Prédio **Bem-te-vi**
Apartamentos 501 a 821
23 - Caldeira e Caixa D´água
24 - Prédio **Canário**
Apartamentos 100 a 207
25 - Piscina Aquecida, Sauna Seca e a Vapor
26 - Complexo Aquático
27 - Salão de Jogos
28 - Prédio **João de Barro**
Apartamentos 301 a 417
29 - Espaço Ecumênico
30 - **Kids Club Vale Adventure**
31 - Redário
32 - SPA Lua Linda
33 - Quadra de Bocha
34 - Academia
35 - Quadras de Tênis
36 - Quadra Poliesportiva
37 - Piscina Borda Infinita
38 - Prédio **Sabiá**
Apartamentos 1000 a 1236 e Cinema
39 - Depósito Central
40 - Estacionamento
41 - Piscina Aquecida Infantil
42 - Em Construção: Parque Aquático

Vale da Mantiqueira
Jersey Vale
Lácteos

A - Portaria
B - Administração
C - Bezerreiro
D - Laticínio
E - Administração do Laticínio
F - Caldeira e Sala das Máquinas
G - Compost Barn
H - Sala de Ordenha
I - Fábrica de Ração
J - Almoxarifado
K - Free Stall
L - Oficina
M - Separador de Areia
N - Separador de Sólidos
O - Biodigestor
P - Lagoa de Biofertilizantes
Q - Berçário

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CONDIÇÕES GERAIS

As condições a seguir estabelecem os serviços oferecidos pelo Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira para cada diária.

DAS ACOMODAÇÕES

O Hotel dispõe de nove categorias de apartamentos:

STANDARD CASAL: até 2 pessoas.
STANDARD: até 3 pessoas.
STANDARD FAMÍLIA, SUPREME, LUXO e ELITE: até 4 pessoas.
LUXO FAMÍLIA: até 5 pessoas.
MASTER: até 3 pessoas.
ELITE PREMIUM: até 7 pessoas.

SAIBA MAIS

Tendo em vista que nossos apartamentos são para dois ou mais hóspedes, as diárias, mesmo que individuais, terão o preço de apartamento duplo.
É proibido fumar nas acomodações, inclusive na sacada. O não cumprimento custará uma taxa de R$800,00 para desodorização.

ESTADA

A estada inclui pensão completa, com café da manhã, almoço, chá da tarde e jantar. A diária se inicia com o chá da tarde no dia do check in e finaliza com o almoço no dia do check out.
O Hotel oferece cortesia para duas crianças entre 00 e 12 anos, (idade que deve ter até a data do check out) desde que acompanhadas por 2 adultos pagantes e que o apartamento acomode a todos.
Localização do apartamento sujeito a disponibilidade do Hotel.

O almoço no dia do check in não está incluso, tendo o valor extra de R$ 110,00* por adulto, R$ 55,00* para crianças entre 06 e 12 anos e cortesia para crianças de 00 a 05 anos.

*Valor Válido para check in em 2025

CHECK IN

O check-in é a partir das 16:00 horas, mas é possível chegar sem custos extras a partir das 13:00 horas e desfrutar das áreas comuns.

CHECK OUT

O check-out deve ser feito até às 12:00 horas, com liberação do apartamento. O almoço da saída está incluso, e é possível permanecer nas áreas comuns até as 15:00 horas.

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

No ato do check in o hóspede deverá apresentar documento de identidade original com foto. Menores de idade que não possuam documento de identidade deverão apresentar Certidão de Nascimento original ou cópia autenticada. No check in será feita cópia simples do documento de todos que estarão hospedados para verificarmos as informações.

MENORES DE IDADE

O Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira não hospeda e não permite a permanência em suas dependências de menores de idade desacompanhado dos pais ou responsável ou sem autorização escrita destes, com firma reconhecida, ou da autoridade judiciária. Os pais ou responsáveis respondem por eventuais danos causados por menores ao patrimônio do Hotel ou de seus hóspedes. Na hipótese acima discriminada o documento de autorização deve ser o original, apresentando-o juntamente com a certidão de nascimento do menor no ato do check in. O Hotel não se responsabiliza por impedimentos legais que impossibilitem a viagem do menor, aplicando-se, nestes casos, as multas previstas nas regras de cancelamento e "No Show".

SAIBA MAIS

Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

POLÍTICAS GERAIS DO HOTEL

RESPONSABILIDADES E REGRAS

- O Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira não será responsável pelo não cumprimento das obrigações contratadas em casos de caso fortuito ou força maior, conforme artigo 1.058 do Código Civil Brasileiro.

- O Hotel não se responsabiliza por sumiço de bagagens, objetos perdidos ou danificados dentro do Hotel, em transportes ou excursões, assim como furto de joias e valores não confinados ao cofre do Hotel.

- Animais de estimação são proibidos dentro do Hotel, acarretando a perda do pacote, valores pagos e retirada do cliente caso algum animal seja levado ao estabelecimento. Além disso, será cobrada uma taxa de R$ 800,00, para desinfecção do apartamento.

- É proibido o uso de caixas de som e equipamentos de áudio nas áreas comuns do Hotel.

- Os apartamentos possuem tomadas elétricas com duas voltagens: 110v e 220v. As tomadas ocupadas operam com uma voltagem de 220V e as tomadas não ocupadas operam com uma voltagem de 110V. Recomendamos que os hóspedes verifiquem a voltagem de seus dispositivos eletrônicos antes de conectá-los para evitar danos. O Hotel não se responsabiliza por danos causados aos pertences dos hóspedes devido ao mau uso das tomadas.

- Não é permitida a entrada no Hotel com comidas e bebidas. Caso o hóspede seja notificado com algum item externo nas áreas comuns, uma taxa de R$ 5.000,00 será cobrada.Além disso, será cobrada uma taxa de rolha de R$ 70,00 por cada bebida.

- Dividimos a participação na recreação em quatro faixas etárias: 04 a 06 anos, 07 a 12 anos, adolescentes e adultos. As crianças devem integrar o grupo correspondente à sua idade durante a estadia. Crianças com necessidades especiais também podem participar, mas devem estar acompanhadas pelos pais.

- Para garantir a privacidade de nossos hóspedes, solicitamos que, caso não deseje a limpeza do apartamento, coloque a placa de "Não Perturbe" na maçaneta externa da porta de entrada. Se a placa de "Não Perturbe" não for colocada, entenderemos que a limpeza é necessária.

PAGAMENTO VIA CARTÃO DE CRÉDITO

CARTÃO DE CRÉDITO – PARCELAMENTO EM ATÉ 6X SEM JUROS:

O pagamento deve ser realizado em até 24 horas após a compra para a confirmação da reserva. O valor total das diárias e taxas pode ser parcelado em até 6 vezes sem juros.

CARTÃO DE CRÉDITO – PARCELAMENTO DE 7X A 12X COM JUROS:

O pagamento deve ser efetuado em até 24 horas após a compra para a confirmação da reserva. O valor total das diárias e taxas pode ser parcelado entre 7 e 12 vezes, com a incidência de juros, variando conforme o número de parcelas.

Cartão físico: Apresente na chegada o cartão utilizado na reserva para comprovar a titularidade.

Cartão de terceiros: Se o cartão não for do titular da reserva, é necessário apresentar um documento preenchido, assinado e com firma reconhecida em cartório, comprovando a autorização do titular do cartão para a compra.

Não apresentação do documento: O valor pago será estornado e uma nova cobrança será efetuada no check-in, no cartão físico do titular da reserva.

SAIBA MAIS

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Cancelamentos com mais de 30 dias de antecedência:

- PIX ou Depósito Bancário: Reembolso integral em até 20 dias úteis na conta do pagador.

- Cartão de Crédito: Aplicação de 15% de taxa administrativa sobre as parcelas já recebidas.

- Exemplo: Reserva de R$ 4.200,00, com duas de seis parcelas pagas (R$ 1.400,00) - taxa de R$ 210,00.

- Reembolso de R$ 1.190,00 + parcelas pendentes (R$ 2.800,00) em até 20 dias úteis no cartão da compra.

Cancelamentos entre 29 e 7 dias antes do check-in:

- PIX ou Depósito Bancário: Multa de 20% sobre o total da reserva, com reembolso de 80% em até 20 dias úteis.

- Cartão de Crédito: Multa de 20% sobre o valor total + taxa administrativa de 15% sobre as parcelas já recebidas.

- Exemplo: Reserva de R$ 4.200,00, com duas parcelas já pagas (R$ 1.400,00) - taxa administrativa de R$ 210,00 + multa de R$ 840,00.

- Custo total de R$ 1.050,00 e estorno de R$ 3.150,00 no cartão da compra em até 20 dias úteis.

Cancelamentos com 6 dias ou menos antes do check-in: Não haverá reembolso.

Como solicitar o cancelamento?

Todas as solicitações devem ser feitas por escrito, enviando um e-mail para sac@valedamantiqueira.com.br com o número da reserva.

Outras Regras Importantes:
:
- Não é permitido cancelamento parcial, como exclusão de diárias ou de adultos da reserva.
- O cancelamento sempre será válido para o período original do pacote contratado.
- Uma vez cancelada, a reserva não poderá ser reativada.

NO-SHOW E DESISTÊNCIA:

- O não comparecimento no dia do check-in será considerado "No-Show", sem direito a reembolso ou remarcação.

- Desistência após a entrada no hotel acarretará a perda total do valor pago.

Alteração de Data:

- Alterações podem gerar diferenças de preços conforme o novo período.
- Não é possível antecipar a reserva, apenas postergá-la.
- Alteração entre 29 e 8 dias antes do check-in: Multa de 5% do valor do pacote por solicitação.
- Alteração com 7 dias ou menos do check-in: Multa de 25% do valor do pacote por solicitação.

Reservas Parceladas com Juros:

- O valor considerado para alteração será sempre o original da reserva, sem incidência de juros.
- Exemplo: Reserva de R$ 5.000,00, parcelada em 9x com juros, totalizando R$ 5.225,00. O valor válido para alteração será R$ 5.000,00.
- Essa regra também se aplica à cobrança de eventuais multas.

Reservas com Cupom ou Oferta de Desconto:

- Qualquer alteração na reserva invalida o desconto, sendo aplicado o valor da tarifa vigente, descontando apenas o montante já pago.

Pagamento de Diferenças:

- Alterações como troca de categoria, acréscimo de pessoas e mudança de datas devem ser quitadas à vista, via PIX ou cartão.

NÃO COMPARECIMENTO / EXCLUSÃO DE UM HÓSPEDE NA RESERVA

- Não comparecimento de um hóspede: O valor correspondente à pessoa ausente não será reembolsado nem convertido em crédito para consumo ou diárias.

- O titular da reserva pode indicar outra pessoa para substituir o hóspede ausente.

- Caso não haja substituição, o valor pago será perdido.

COMO CHEGAR

Fazenda Sertãozinho

Virginia - Minas Gerais - Caixa Postal 02

CEP 37465-000 - Tel (35) 3373-1900 / (35) 2143-0284

contato@valedamantiqueira.com.br

Principais distâncias até o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira

Rio de Janeiro - 274 Km
São Paulo - 317 Km
Belo Horizonte - 431 Km

Principais distâncias até o Hotel Serraverde

Rio de Janeiro - 256 Km
São Paulo - 283 Km
Belo Horizonte - 418 Km

Distância entre o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira e o Hotel Serraverde

Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira — HOTEL SERRAVERDE

28 km — 41 min

HOTEL SERRAVERDE

CARO HÓSPEDE,

O GRUPO VALE DA MANTIQUEIRA DISPÕE DE CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA O CLIENTE QUE QUEIRA CONHECER O HOTEL SERRAVERDE

EFETUE MAIS UMA RESERVA E VENHA CONHECER O SERRAVERDE

Rua Hélio D'Alessandro Sarmento, 210
Centro – Pouso Alto / MG

a vida perto da natureza é mais leve

será uma honra te
receber no nosso paraíso

Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

naturalmente especial